



Protokollraster gemäss den Vorgaben der Schweizerischen Prüfungskommission im Detailhandel SPK

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Elektrofach" (Nullserie überarbeitet 4/2014)

Qualifikationsbereich "Praktische Arbeiten"

Detailhandelsfachleute Schwerpunkt Bewirtschaftung

Position 1.1 "Praktische Prüfung" (Gesamtzeit = 90 Minuten)

Prüfungsdaten:

Datum:		Prüfungsort:	
Lernende/r:	Name:	Vorname:	Nr.:
Lehrbetrieb:			
Experte 1:	Name:	Vorname:	
Experte 2:	Name:	Vorname:	

Bewertung (Übertrag der Seiten 2 bis 7):

Punkte Teil 1:	(5)	Betriebskenntnisse
Punkte Teil 2:	(60)	Schwerpunkt Bewirtschaftung
Punkte Teil 3:	(25)	Sortimentskenntnisse
Punkte Teil 4:	(10)	Beratung
Gesamtpunkte:	(100)	
Note:		

Notenskala 100 Punkte:

Punkte	Note	Punkte	Note
95 - 100	6.0	45 - 54	3.5
85 - 94	5.5	35 - 44	3.0
75 - 84	5.0	25 - 34	2.5
65 - 74	4.5	15 - 24	2.0
55 - 64	4.0	5 - 14	1.5
genügender Bereich		ungenügender Bereich	

Visum Experte 1:

Visum Experte 2:

--- VERTRAULICH ---

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Taxonomie	Zeit in Minuten	Punkte	Bewertung	Lösungsansätze zur Umsetzung im QV	Nr.
2.	Schwerpunkt Bewirtschaftung		45	60			
2.1	<u>1. Fallbeispiel Bewirtschaftung:</u>						
	5.20.1 Ich kann die Verkaufsbereitschaft meines Bereichs überwachen und entsprechende Massnahmen treffen.	4	25	10			
	5.10.2 Ich kann die betrieblichen Systeme anwenden und nach Anweisungen des Betriebes Waren des Sortiments nachbestellen.	3		14			
	5.19.1 Ich kenne die Kennzahlen meiner Produktgruppe und kann sie beeinflussen.	3					
MK	Arbeitstechniken und Problemlösen			2			
MK	Systemisches Denken			2			
SK	Umgangsformen			1			
SK	Belastbarkeit			1			
	Zwischentotal Teil 2.1			30		Übertrag auf nächste Seite	

--- VERTRAULICH ---

Teil	Lernbereich Prüfungsform	Taxonomie	Zeit	Punkte	Bewertung	Lösungsansätze zur Umsetzung im QV	Nr.
4.	Beratung		15	10			
4.1	<u>Rollenspiel Beratung:</u>						
	5.3.6 Ich verhalte mich freundlich und korrekt.	3	15	0.5			
	5.3.9 Ich entspreche mit meinem Erscheinungsbild den Anforderungen meines Betriebes.	3		0.5			
	5.6.3 Ich kann Verkaufsgespräche selbstständig führen.	3		5			
	5.7.1 Ich kann die Dienstleistungsangebote meines Betriebes sinnvoll einsetzen.	3		2			
MK	Beratungs- und Verkaufsmethoden			1			
SK	Kommunikationsfähigkeit			1			
	Erreichte Punkte Teil 4			10		Übertrag auf Seite 1	